

InfoDesk AS
Rådhusgata 15
3211 Sandefjord
N-47 NORWAY

Org. NO922255970MVA
DUNS: 346686720
MSP: 6731509
Reg: 1108-NORID

Sandefjord 17.06.2025

Til: Crawford & Company (Norway) AS

Att: Øystein Gunleiksrud

Ref: 4314519

Tilsvar i sak 4314519

AVVISNING AV REGRESSKRAV OG VARSEL OM MOTKRAV

Vi viser til deres regresskrav datert 17. juni 2025 vedrørende påstått ansvar for cyberangrep mot IDT Solutions AS den 3. april 2023. Infodesk AS avviser kravet i sin helhet og forbeholder seg retten til å fremme motkrav for uberettiget ansvarspåstand, tapt arbeidstid og omdømmeskade. Videre vises det til at essDesign, som kontraktspart, heller ikke har noe erstatningsbetinget ansvar, og at hele grunnlaget for regresskravet er basert på feilaktige forutsetninger.

1. AVTALEFORHOLD, ANSVARSGRUNNLAG OG FORDELING AV ROLLER

Infodesk AS har aldri hatt noen direkte kontraktsforhold med IDT Solutions AS. Vår rolle har vært begrenset til utvikling av enkelte funksjoner og tekniske utvidelser levert til essDesign, og vi hadde ikke ansvar for drift, oppdateringer eller sikkerhet.

essDesign utarbeidet et tilbud datert 2. mars 2021 (bilag: "IDT Sports - pristilbud-revmars.pdf"), hvor drift og sikkerhetsoppdateringer tilbys separat til kr 750,- eks. mva pr. måned. Dette tilbudet ble akseptert som en samlet pakkedøsning, men kunden valgte muntlig å fravelge serviceavtalen. Dette bekreftes av at det aldri ble fakturert for drift eller vedlikehold, og dette er en del av normal praksis i slike kontraktsforhold. Det foreligger således et signert avtalegrunnlag, men uten noen aktivert tjeneste for drift eller sikkerhet.

I henhold til **avtaleloven §§ 1–7**, vil et tilbud uten aksept ikke være bindende. Det er heller ikke grunnlag for en stilltiende avtale når IDT valgte å stå uten serviceavtale.

Et relevant og sterkt moment er at IDT, i etterkant av angrepet, **ikke kontaktet essDesign for bistand**. I stedet valgte de umiddelbart å utløse sin cyberforsikring. Dette er et klart bevis på at IDT selv var fullt innforstått med at de ikke hadde noen gyldig driftsavtale med essDesign. Hadde en slik avtale eksistert, ville det vært naturlig og forventet at essDesign ble kontaktet for umiddelbar opprydding. I så fall ville essDesign ha involvert Infodesk, og vi ville løst problemet innen 2–4 timer til en kostnad under NOK 7 500. Dette forløpet er dokumentert gjennom tidligere samarbeid, hvor tilsvarende situasjoner er løst effektivt og kostnadsoptimalt.

2. ANGREPETS NATUR OG PRAKTISK HÅNDTERING

Det aktuelle angrepet benyttet en nettopp oppdaget sårbarhet i Elementor Pro < v3.11.7. Denne ble identifisert av utvikler 18. mars 2023 og offentliggjort av Nintechnet 28. mars 2023. IDTs nettsted ble kompromittert 3. april 2023 – **kun seks dager etter offentlig varslings**. Det er ikke rimelig å forvente at tredjepartsutviklere uten oppfølgingsavtale skal oppdatere kundeinstallasjoner på så kort tid.

Malwaren injiserte skript som videresendte kunder til spam-domener. Dette er en overflatisk skade, typisk løst ved:

- Fjerning av ondsinnede skript
- Oppdatering av plugin
- Evt. reinstallasjon

Dette er operasjoner vi har erfaring med, og som kunne vært gjennomført på under én arbeidsdag.

Samtidig viser infodesk sine WordFence-logger at pluginen **WordFence ble deaktivert manuelt kort tid før angrepet**, og at det skjedde innlogging fra IP-adresser i Filippinene. Dette faller sammen med pågående migreringsarbeid og leverandørbytte, hvor ny aktør (Kloner AS) bruker utviklingsressurser fra samme geografiske område.

3. MIGRERING OG OPPHEVET FORVENTNING OM VEDLIKEHOLD

Det foreligger dokumentasjon (bilag: samtaler og tilbud) som viser at IDT allerede før angrepet hadde besluttet å migrere fra WordPress til Magento. I samtale mellom Håkon Berntsen (Infodesk AS) og daglig leder i IDT ble det bekreftet at ny plattform var under arbeid. Dette sammenfaller i tid med installasjon av ny funksjonalitet og deaktivert sikkerhetsplugin.

Migreringen tilsier at IDT **selv hadde valgt å forlate gjeldende løsning** og derfor ikke kunne forvente noe vedlikehold fra tidligere leverandører. Dette brøt årsakskjeden mellom en eventuell tidligere rolle og de faktiske konsekvenser av angrepet. Videre viser det at virksomheten hadde kontroll på fremtidig retning, og ikke baserte sin drift på tidligere leverandører.

4. ØKONOMISK VURDERING OG REALITETSBRIST I REGRESSKRAVET

Backup hentet ut på oppdrag for TrueSec viser at **idtsports.com står for kun ca. NOK 5 millioner i årlig omsetning**. Cyberangrepet rammet utelukkende idtsports.com, og skadeomfanget begrenset seg til frontend-omdirigering.

Fakturaer som er inkludert i regresskravet fra Fremtind overstiger NOK 430 000, inkludert:

- NOK 305 000 fra Truesec (bilag: 1106457 og 1106797)
- NOK 112 600 fra Kloner (bilag: 77283-99347 og 77701-99910)
- NOK 3 100 fra ECI og NOK 1 050 fra Lindbak IT (bilag: 77207-99251 og 77202-99241)

Disse beløpene bærer preg av:

- Kostnader til migrering og nyutvikling, ikke skadebegrensning
- Rådgivning og etablering på ny plattform
- Overdimensjonerte tjenester uten kost-/nytteanalyse

InfoDesk AS
Rådhusgata 15
3211 Sandefjord
N-47 NORWAY

Org. NO922255970MVA
DUNS: 346686720
MSP: 6731509
Reg: 1108-NORID

Sandefjord 17.06.2025

Dette viser at regresskravet bygger på interne endringsprosesser og ikke reelle tap påført som følge av handlinger eller unnlatelser fra Infodesk eller essDesign.

5. RETTSLIG GRUNNLAG OG BEVISVURDERING

Et gyldig regresskrav etter **skadeserstatningsloven §§ 4-2 og 4-3** krever:

- Eksistens av gyldig kontrakt eller uaktsom handling
- Kontroll over skadeårsaken
- Direkte årsakssammenheng mellom handling og skade

Ingen av disse kriteriene er oppfylt. Som i **HR-2017-2414-A**, må kontroll og faktisk adgang til å forhindre skade bevises. I vår sak har kunden selv valgt å stå uten driftsavtale, unnlatt å kontakte essDesign etter angrepet, og hadde allerede besluttet leverandørbytte. Ansvaret ligger hos den som har kontroll og har valgt ikke å benytte seg av tilgjengelig sikkerhetsoppfølging.

6. VARSEL OM MOTKRAV OG VIDERE PROSESS

Infodesk AS forbeholder seg retten til å fremme:

- Erstatningskrav for minimum 40 arbeidstimer
- Dekning av juridiske kostnader
- Kompensasjon for omdømmeskade

Vi anmoder om at regresskravet trekkes innen 14 dager fra dags dato.

InfoDesk AS

Rådhusgata 15
3211 Sandefjord
N-47 NORWAY

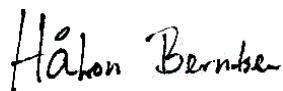
Org. NO922255970MVA

DUNS: 346686720

MSP: 6731509

Reg: 1108-NORID

Sandefjord 17.06.2025



Håkon Berntsen

Daglig leder

hakon@infodesk.no

90039911